

# GARANTÍA URREA.



Urrea, garantiza que los productos que ofrece están libres de defectos de mano de obra y materiales; se compromete a reemplazar o reparar cualquier herramienta que haya fallado durante su vida útil en condiciones normales de uso, y de acuerdo a la garantía específica del producto en particular (detallado en la tabla de garantías de la página 11), sin cargo alguno, directamente en el lugar de compra o con cualquier distribuidor autorizado.

Las herramientas Urrea están diseñadas para ofrecer precisión, calidad y resistencia. Se elaboran a partir de los mejores materiales, se transforman con equipos que incorporan tecnología de punta y son fabricadas por personal altamente competente, capacitado y experimentado. Los procesos de fabricación de las herramientas Urrea se hacen en apego a normas internacionales, lo que garantiza la consistencia en el cumplimiento de las especificaciones más estrictas.

Por ello la herramienta manual Urrea está garantizada por 100 años. (Garantía válida excepto en aquellos casos en que se señale una garantía especial y/o se especifique algo diferente en el empaque y/o producto).

Todas las garantías están sujetas a las siguientes condiciones:

- La herramienta debe estar identificada desde su origen con la marca permanente de Urrea.
- Que la falla haya sido resultado de un defecto de fabricación ya sea en su mano de obra o en materiales. No aplica garantía si la herramienta ha sido:
  - Abusada, excedida, modificada, intervenida, usada incorrectamente.
  - Usada sin el mantenimiento indicado en el manual de usuario
  - Usada en ambientes altamente corrosivos, usados en la intemperie, se debe almacenar bajo techo en ambiente seco y temperatura ambiente
- Urrea podrá elegir entre reparar o reponer la herramienta con la falla. La reposición o reparación de producto será efectuada directamente por el distribuidor Urrea.
- Algunos productos como matracas, llaves de matraca, torquímetros, multiplicadores de torque, mangos articulados y otros que contiene partes móviles están sujetos a desgaste por uso normal o por exceso de torque, por lo que es de esperarse que el usuario le proporcione el mantenimiento adecuado, inclusive que lo repare por sí mismo de acuerdo al manual de usuario, usando las refacciones y repuestos que se muestran en la lista de precios.
- No se aceptan productos con caducidades vencidas.

En donde aplica, Urrea ofrece la refacción correspondiente que deberá ser adquirida y reemplazada por el usuario.

Urrea no es responsable por los daños y accidentes personales que puedan resultar del uso inadecuado, abuso, alteración o uso más allá de la vida esperada de sus productos.

## Equipo de seguridad.

La línea de equipo de seguridad Urrea ha sido fabricada bajo un estricto control de calidad, cumpliendo y excediendo los parámetros que dictan las normas nacionales e internacionales como: NOM, NMX, NRF, ANSI y CE que a su vez están respaldadas por instituciones como STPS, SCFI, PEMEX, CFE, OSHA, por lo que los elementos de seguridad están garantizados atendiendo las siguientes clasificaciones.



**HERRAMIENTA MANUAL EN GENERAL**  
(excepto en aquellos en que se señale una garantía específica)

- **Herramienta manual mecánica.**  
Llaves, pinzas, destornilladores, etc.
- **Para tubo.**  
Llaves stillson, cortatubos, tarrajas.

## PRODUCTOS SIN GARANTÍA

La herramienta anti-chispa, dados con punta, dados de impacto de pared delgada, llaves de golpe de pared delgada, adaptadores y nudos universales, son herramientas elaboradas con materiales especiales y diseñadas para aplicaciones específicas, por lo que la garantía solamente será válida en caso de presentar defectos de fabricación o en sus materiales y si la herramienta no presenta evidencia de haber sido abusada, alterada o excedida. No se garantizan contra desgaste, fracturas o rupturas propias de su uso, ya que su resistencia es sensiblemente menor al resto de herramientas con especificaciones dentro de norma.



**BOTAS DE SEGURIDAD**  
**SEÑALIZACIÓN**  
**FAJAS**  
**IMPERMEABLES**  
**RODILLERAS**  
**CASCOS**  
**GUANTES SINTÉTICOS**  
**OREJERAS**



**GUANTES TEXTIL Y DE PIEL**  
**CARETAS ELECTRÓNICAS PARA**  
**SOLDAR**  
**CARETAS Y GAFAS PARA SOLDAR**



**CHALECOS DE SEGURIDAD**  
**ARNESES Y CABLES DE SEGURIDAD**  
**LENTE**  
**RESPIRADORES**

Los productos desechables como tapones auditivos, cofias, cubrezapatos, cubre bocas, guantes desechables etc. están garantizados contra defectos en mano de obra o materiales que impidan su uso.